

impact

ERFOLGREICHE ISO-ZERTIFIZIERUNGEN

INHALT:

Seite 2	PlanetPac GmbH
Seite 3	J.Führ GmbH
Seite 4	WK Consult Hamburg GbR
Seite 5	EU-waX
Seite 6	HAVI Solutions GmbH & Co. KG
Seite 7	sofffair GmbH

ISO-Zertifizierung sichert Qualität,
Wettbewerbsfähigkeit und Unternehmenserfolg

Ausgabe 2 / 2018





In der Lebensmittelherstellung gelten strenge Regeln. Insbesondere für die Dokumentation der Zulieferstoffe und die Rückverfolgung. Der Zertifizierungsprozess hat uns geholfen, vom Wareneingang über die Zulieferstoffe bis zur Lieferung unsere Prozesse vollständig zu dokumentieren.

LÜCKENLOSE RÜCKVERFOLGUNG FÜR LEBENSMITTEL

„Innovation - Made in Germany“ hat sich PlanetPac seit der Gründung 2001 auf die Fahnen geschrieben und einen Nischenmarkt höchst erfolgreich besetzt. Mit individuell nach Kundenvorgabe gefertigten Gewürz-, Farb- und Geschmackstransferdärmen für Fleischverarbeiter werden die Produktionsprozesse der Kunden beschleunigt und egalisiert – ein Vorteil, der für die industrielle Lebensmittelherstellung von außerordentlichem Wert ist.

„Unsere Gewürztransferdärme mit Barrierefunktion in geraffter Form macht europaweit sonst niemand,“ erklärt Dirk Drews, Geschäftsführer von PlanetPac, die Innovation, die dem Unternehmen eine absolute Alleinstellung in der industriellen Wurstwarenherstellung gebracht hat. „Die Würze geht über den Darm

in das Produkt über und beschleunigt den Produktionsprozess, da die Wurst sozusagen beim Kochen automatisch gewürzt wird und nicht vorher aufwändig bearbeitet werden muss“, sagt Drews. Weitere Vorteile seien die dadurch gegebene Reproduzierbarkeit von Aussehen und Geschmack, was der Konsument sehr schätzt. Gleiches gilt für die ebenfalls von PlanetPac hergestellten Aroma- und Farbtransferdärme und auch die Netzdärme beispielsweise für Salamispzialitäten.

Die Kunden erwarten eine lückenlose Produktionsrückverfolgung über die gesamte Supply Chain und den Nachweis einer standardisierten Produktion. „Dafür gibt es in der Lebensmittelindustrie zwar HACCP-Standards (hazard analysis and critical control points), die seit 2006 in einer dokumentierten Form vorliegen müssen, aber die ISO 9001 Zertifizierung bietet eben den Vorteil, europaweiter Akzeptanz,“ meint Drews, der darin aber nur einen ersten Schritt sieht. „Im Grunde müssen wir noch nachbessern und die für unsere Branche bedeutende-

re ISO 22001 (Food Safety Certification) im kommenden Jahr einführen.“

„Die Zertifizierung nach ISO 9001 hat uns bei gleichzeitigem Wachstum zwar einige Klimmzüge abverlangt, aber dafür haben wir nun eine Struktur in unseren Prozessabläufen, die insbesondere die Software gestützte Dokumentation vom Wareneingang über die Zulieferstoffe bis zur Lieferung ermöglicht.“ Der entscheidende Vorteil der ISO 9001 bleibe aber die glaubwürdige Dokumentation nach außen, was in der Lebensmittelindustrie überaus wichtig sei.



PlanetPac GmbH
Bachstrasse 6
22885 Barsbüttel

Tel.: 040 88 16 220 - 0
Mail: info@planetpac.de
Web: www.planetpac.de



QUALITÄT IST EINE FRAGE DER KOMPETENZ

Seit 1972 vermittelt die J.Führ GmbH leistungsfähige Lichtlösungen für Industriefahrzeuge. Man kennt den Markt und dessen Anforderungen und vermittelt so nicht nur fertige Produkte sondern koordiniert nicht selten die Weiterentwicklung der Produkte zwischen Kunden und Herstellern.

„Wir sind Großhändler und Importeur von Beleuchtungslösungen für Industriefahrzeuge, sowohl als Teil der Serienausstattung als auch als optionale Nachrüst-Komponenten,“ sagt Marketingchef Dr. Tilman Linn. „Das sind vor allem Arbeits- und Fahrscheinwerfer sowie Warnleuchten für Industriefahrzeuge, wie Gabelstapler, Baumaschinen oder forst- und landwirtschaftliche Fahrzeuge. Hierbei beliefern wir vor allem die Fahrzeughersteller, bedienen aber auch den Nachmarkt.“ Dabei hat J.Führ über die Jahre durch die Branchenkenntnis eine hohe Beratungskompetenz entwickelt.

In Kombination mit der innovativen LED-Technik hat dies zu Sonderlösungen geführt. „Herausragend war zum Beispiel die Entwicklung des „Blue Spots“ einer speziellen Warnleuchte, die insbesondere in Hochregallagern eine erhöhte Sicherheit bietet,“ erklärt Dr. Linn. „Das gilt sowohl für bemannte als auch automatisch gesteuerte Flurförderzeuge. In Anbetracht des boomenden Logistikmarktes war diese Innovation, die in Kooperation mit dem Hersteller J.W. Speaker entwickelt wurde, ein immenser Erfolg, der mittlerweile Standard ist.“

„In unserer Branche und als Entwicklungspartner für Sonderlösungen wird es zunehmend zu einem „Knock-Out Kriterium“, wenn man kein Qualitätsmanagement nach ISO 9001 nachweisen kann. Aus diesem Grund sind wir schon seit einigen Jahren nach der ISO 9001:2008 zertifiziert. Unsere Hauptmotiva-



Wir haben, schon weil wir eine Rolle als Vermittler zwischen Kunde und Hersteller haben, unsere Prozesse immer gut dokumentiert. Allerdings eben nicht in einem Normenkonzept. Das sichert uns jetzt Durchgängigkeit und vor allem Reproduzierbarkeit.

tion für die Zertifizierung war und ist die langfristige Sicherung von Aufträgen,“ erklärt der Marketing-Chef. Man kennt IMSM als Partner, der nun auch die Zertifizierung nach der aktuellen ISO 9001:2015 „sehr gut, reibungslos und zielführend“ ermöglichte. „Wir sind als Vermittler schon immer stark in der Dokumentation unserer Abläufe gewesen, nun basiert das Ganze auf dem aktuellen Normenkonzept. Das sichert uns nach außen Akzeptanz und nach innen Reproduzierbarkeit, entlastet Abläufe und verschlankt Prozesse.“

J.Führ

J.Führ GmbH
Bei der Pulvermühle 7a
22453 Hamburg

Telefon: 040 303300-0
E-Mail: info@jfuehr.com
Web: www.jfuehr.com



Wir haben im Zuge des Zertifizierungsprozesses mit IMSM alle Qualitätsmanagement-Informationen digitalisiert und ein Regelsystem entwickelt. Dieses System ist so schlank geworden, dass wir uns noch mehr auf unsere Kernkompetenzen konzentrieren können.

GANZ WEIT AUF DEM WEG ZUR BAU-INDUSTRIE 4.0

Mit 120 Mitarbeitern ist WK Consult eines der größten Inhaber geführten Ingenieurbüros in Norddeutschland. Seit über 75 Jahren werden Infrastrukturprojekte wie Großbrücken, Hochwasser-schutzanlagen und Häfen aber auch Industrieanlagen und Hochbauten von den Bauingenieuren geplant, geprüft und überwacht. WK Consult setzt auf Digitalisierung bis hin zur bildgebenden Bauwerksprüfung.

Das Ingenieurbüro, das zudem eine Berufstauchergruppe und Geologen beschäftigt, war beispielsweise für die bautechnische Prüfung der Elbphilharmonie zuständig und betreut hauptsächlich in Norddeutschland viele Projekte über den gesamten Lebenszyklus.

„Alles, was man unter den Schlagwörtern Industrie 4.0 und Digitalisie-

rung versteht, hat auch und gerade für die Bauindustrie höchste Priorität,“ erklärt der geschäftsführende Gesellschafter Karsten Holste. „Wer Planungssicherheit in Sachen Kosten haben möchte und trotzdem, nicht zuletzt bei Infrastrukturprojekten, schnell sein will,“ meint Holste, „der wird die überragenden Vorteile der Digitalisierung erkennen.“ Man müsse nur an Ausschreibungen, die Simulation von Alternativen oder die Bauüberwachung denken, wo die Digitalisierung und Vernetzung von Informationen zu erheblicher Zeiterparnis, Anschaulichkeit und weniger Missverständnissen führe. Auch die Bauwerksprüfung wäre durch die Visualisierung erheblich vereinfacht.

Building Information Modeling (BIM) heißt die Technologie, mit der ein strukturiertes, parametrisches, bis ins Detail nahezu reales Bild des geplanten Bauwerkes entsteht und mit der sogar Simulationen der Nutzung möglich sind.

„Natürlich war auch für uns die ISO 9001 Zertifizierung zwingend

notwendig, weil öffentliche Auftraggeber diese bei einer Auftragsvergabe positiv berücksichtigen,“ sagt Holste, „aber wir haben daraus auch nachhaltigen Nutzen gezogen.“ So wurde ein digitales und interaktives QM-Intranet optimiert, das Verbesserungen für alle, auch und gerade für Teilzeit-Mitarbeiter unmittelbar wirksam macht. „Dabei hat uns IMSM sehr geholfen, die sich auf das Delta zwischen Soll und Ist konzentriert haben und unsere Prozesse angenommen und nicht neu erfunden haben. Dadurch haben wir letztendlich eine größere Fokussierung auf unsere Kernkompetenz erreicht.“



WKC Hamburg GmbH
Tempowerkring 1b
21079 Hamburg

Tel.: 040 790001-0
Mail: planung@wk-consult.com
Web: www.wk-consult.com



Die Anfragen nach einer ISO-Zertifizierung wurden zunehmend mehr. Mit dem Ergebnis sind wir sehr zufrieden. Es war unaufwändiger als gedacht. Durch die Beschäftigung mit Qualitätsfragen sind wir noch sensibler für Optimierungen.

DIE EIGENSCHAFTEN VON OBERFLÄCHEN OPTIMIEREN

EU-waX aus dem Norddeutschen Scheeßel ist ein weltweit anerkannter Spezialist für Wachs-Additive in Lacken. Das Unternehmen entwickelt dabei speziell auf Kundenanforderungen zugeschnittene Lösungen, die die Oberflächen-Eigenschaften der Lacke verbessern.

„Je nach Verwendung der Lacke, benötigen diese unterschiedliche Eigenschaften. Mal kommt es auf eine Verbesserung der Kratzfestigkeit an, mal stehen Blockfestigkeit, Abriebfestigkeit, die Wasserabweisung oder eine Optimierung des Reibungskoeffizienten im Vordergrund,“ erläutert Geschäftsführer Volkmar Hank die Kernkompetenz, des Spezialanbieters. „Unsere großen Stärken sind die langjährige Erfahrung als Spezialist in der Branche und die vielen individuellen Lösungen, mit denen wir die Produkteigenschaften der Lacke unserer Kunden nachhaltig verbessern.“

Dabei spielt für die Entwickler aber nicht nur die letztendlich zu erzielende Produktverbesserung eine Rolle, sondern auch die einfache und effiziente Verarbeitung bzw. Einarbeitung der Additive in das Endprodukt. „Wir sind Vorreiter in der Entwicklung von flüssigen, hochkonzentrierten Wachs-Additiven, die im Vergleich zu Wachspulvern viele Vorteile bieten“, sagt Hank, der in dem damit verbundenen höheren Anteil an Aktivsubstanz und der schnelleren Verarbeitung Alleinstellungsmerkmale sieht. „Das können unsere Mitbewerber noch nicht in der Form“.

Das hohe Flexibilität und einen erheblichen Beratungsaufwand erfordernde Geschäft betreibt EU-waX vor allem in Europa und Asien aber auch auf weiteren Kontinenten. Dabei ist man zunehmend von Kundenseite mit der Forderung des Nachweises einer ISO-Zertifizierung konfrontiert worden. „Wir arbeiten für große Kunden mit konzernähnlichen Strukturen, wo solche

Anforderungen mittlerweile an alle Lieferanten und Partner gestellt werden“, meint Hank.

„Gerade durch unsere Laborarbeit haben wir natürlich schon in der Vergangenheit ein ausgeprägtes Qualitätsmanagement betrieben,“ sagt Volkmar Hank, „jetzt können wir dies allerdings nachweisen und wurden von IMSM so gut betreut, dass sich der Aufwand sehr in Grenzen hielt und die eigentliche Arbeit ungestört weiterlief.“ Auf die Frage, wie die Kundenreaktionen auf die Zertifizierung sind, antwortet Hank mit zwei Worten: „Ausnahmslos positiv.“



EU-waX
Wohltkamp 16
27383 Scheeßel

Tel.: 04263 982170
Mail: info@eu-wax.de
Web: www.eu-wax.de



Fast gleichzeitig haben wir die ISO-Normen 27001 und 9001 bei uns umgesetzt. Wir sind dadurch deutlich effektiver geworden, weil unsere guten Prozesse nun standardisiert wiederholbar ablaufen und wir nun wirklich nichts mehr vergessen.

ZUSÄTZLICHE VERTRAUENS- BILDENDE ARGUMENTE

Das Hamburger Unternehmen HAVI Solutions zieht seit 1994 vertrauensrelevante, justiziable und personenbezogene Daten um und das im großem Stil. Banken, Versicherungen und Behörden sowie Großunternehmen und mittelständische Betriebe aus Industrie und Handel vertrauen dem Spezialisten beim Thema Datenmigration.

„Wir migrieren aber nicht nur, wir sorgen auch für eine erhöhte Datenqualität und managen unternehmensweite Informationen,“ sagt Jürgen Schröder, Geschäftsführer der HAVI Solutions GmbH & Co. KG. Das Unternehmen startete vor 25 Jahren mit der nachhaltigen Geschäftsidee, Unternehmen bei der Datenmigration extern zu unterstützen. Mittlerweile kann HAVI auf eine sehr breite Expertise zurückblicken und hat sich im Laufe der Jahre einen Namen als einer der führenden Migrationsspe-

zialisten Europas gemacht. „Dabei übernehmen wir eine große Verantwortung, da es sich bei den von uns umzuziehenden und nicht selten zu konsolidierenden Daten um sensible Unternehmensinformationen handelt,“ führt Schröder weiter aus, „eine enge und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Kunden ist daher unerlässlich.“

Nicht zuletzt die zunehmende Nachfrage der Kunden hat HAVI dazu bewogen, die eigenen Managementsysteme zur Qualitätssicherung und zur Daten- und Informationsverarbeitung nach ISO 9001 und 27001 transparent nachweisen zu wollen. „Auch die Veränderungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) machen Zertifizierungen in unserer Branche mittlerweile unabdingbar,“ erläutert der Geschäftsführer die Motive für die Zertifizierungsmaßnahmen. „Das was jetzt gesetzlich gefordert wird haben wir mit der zweijährigen Aufbewahrungsgarantie, die wir unseren Kunden einräumen, bereits im Unternehmen praktiziert. Trotzdem

haben wir mit dem – im übrigen sehr konstruktiv und angenehm erfolgten – Zertifizierungsprozess auch einige interne Verbesserungen erreichen können.“

Entscheidend sei dabei gewesen, dass nun die Wiederholbarkeit der Prozesse vollständig gegeben sei und sich die Effektivität durch eine noch konsequentere Fehlervermeidung optimiert habe. „Wir sind in Kleinigkeiten einfach besser geworden“ – ein Kennzeichen, dass die Besseren von den Guten unterscheidet.



Care For Your Data.

HAVI Solutions GmbH & Co. KG
Am Stadtrand 52
22047 Hamburg

Tel.: 040 69 65 69 - 0
Mail: kontakt@havi.de
Web: www.havi.de



Die Zertifizierung nach ISO 9001 ist für uns ein Instrument, unsere Kundenzufriedenheit nun in einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu dokumentieren, auszuweiten und damit zu optimieren.

IT-DIENSTLEISTER FÜR VERSICHERER

Seit 30 Jahren entwickelt softfair IT-Lösungen für Finanzdienstleister und Versicherungsgesellschaften. Nach der ISO 27001 wurde das Unternehmen nun auch bei der Umsetzung des Qualitätsmanagements nach ISO 9001 von IMSM begleitet.

„Wir entwickeln Vergleichs- und Analyseprogramme für Versicherungsunternehmen und Makler,“ erklärt Silke Brüggemann, Leiterin Unternehmenskommunikation der softfair GmbH. „Dabei haben wir uns zum Marktführer in Deutschland entwickelt und treffen als unabhängiger Anbieter in der Branche auf höchste Akzeptanz.“

Sowohl Tarifvergleiche für alle gängigen Versicherungsarten wie Lebens-, Kranken- und Sachversicherungen als auch maßgeschneiderte Softwarelösungen für die Vertriebsmitarbeiter der Gesellschaften oder unabhängige Makler gehören zu der Spezialität des Hamburger Analyse- und Software-Hauses, das weitere Standorte in Köln und in Maisach bei München hat.

„Der sorgfältige und verlässliche Umgang mit Informationen und Daten hat für uns oberste Priorität“, erklärt die kaufmännische Leiterin Tina Fleming, „deshalb haben wir bereits im Jahr 2015 die ISO 27001 in unserem Unternehmen mit IMSM eingeführt. So konnten wir dokumentieren, dass unser IT-Sicherheits-Managementsystem auf auditierten und dokumentierten Prozessen basiert und damit transparent ist. Aber nun wollten wir noch einen Schritt weitergehen.“ Softfair geht dabei von einem Dreieck zwischen Kundenzufriedenheit, Mitarbeiterzufriedenheit und der Datenqualität aus. „Ohne das eine sind die jeweils anderen nicht zu erreichen“, meint Fleming. „Deshalb haben wir uns entschlossen, ein systematisches Quali-

tätsmanagement nach ISO 9001 zu implementieren.“

Ein ganz entscheidendes Ziel war die Systematisierung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses. „Wir können mit der Einführung der ISO 9001 die Kundenzufriedenheit nicht nur im Auge behalten, sondern auch dokumentieren und systematisch ausbauen.“ Auch an einem komplett neuen Schulungskonzept für die Mitarbeiter wird im Rahmen der Zertifizierung gearbeitet.



softfair

softfair GmbH
Albert-Einstein-Ring 15
22761 Hamburg

Tel.: 040 609 434 - 00
Mail: info@softfair.de
Web: www.softfair.de

IMSM: ISO-NORMEN FÜR DEN ENTSCHEIDENDEN VORTEIL

IMSM zeichnet sich durch die Erstellung kosteneffektiver und maßgeschneiderter Programme aus, die jedes Unternehmen individuell bei der Erzielung und Pflege des jeweiligen ISO-Status unterstützen. Selbstverständlich hilft IMSM auch dabei herauszufinden, welche Norm für das jeweilige Unternehmen den entscheidenden Vorteil bringt, dafür berät IMSM branchenübergreifend und kann auf eine Fülle von Erfolgsbeispielen zurückgreifen.

Zum Portfolio gehört ebenso die Implementierung der Normen, ISO 27001 Informations- und Datensicherheit, sowie ISO 14001 Umweltmanagement.

Die ISO 14001 legt weltweit die Anforderungen an ein Umweltmanagementsystem fest und ist eine international anerkannte Norm auf diesem Gebiet. Arbeitszeiten und Ressourcen werden nach der Implementierung effektiver genutzt und die Effizienz des Unternehmens wird deutlich verbessert.

Durch die ISO 27001 werden konkrete Anforderungen an das dokumentierte Informationssicherheits-Managementsystem gestellt. Dabei werden natürlich sämtliche IT-Risiken berücksichtigt, um betriebsinterne Daten und Informationen mit dem bestmöglichen Schutz zu versehen. Damit gehen Unternehmen sicher, dass man jetzt und künftig mit mehr Vertrauen wahrgenommen und der Erfolg langfristig verbessert wird.

